

SERTİFİKA ve LOGO KULLANIMI PROSEDÜRÜ



1.0 AMAC

Yönetim sistemi belgelendirme sertifikaları, ProSis ve ProSis'e yetki veren akreditasyon kurumunun marka ve logolarının kullanımı için öngörülen şartları tanımlamaktır.

Prosis bünyesinde gerçekleştirilen başdenetçi eğitimleri ile ilgili yürütülen faaliyetlerde, RABQSA logosunun ve isminin kullanımı ve kullandırılması ile ilgili şartları tanımlamaktır.

2.0 KAPSAM

ProSis'in belgelendirdiği tüm müşteriler ve ProSis'i eğitim konusunda temsil eden kurum ve/veya kişiler için uygulanır.

3.0 SORUMLULUKLAR

3.1 Gerek ProSis gerekse müşterileri tarafından sertifika, marka ve logoların akreditasyon kurallarına uygun kullanımı ile ilgili sorumluluk Belgelendirme Yöneticisine aittir.

3.2 RABQSA logosu ve isminin kullanımı ile ilgili sorumluluk İş Geliştirme Yöneticisine aittir.

3.3 Belgelendirme Yöneticisi, müşterilere sertifika ve baskı amacıyla kullanılmaya hazır halde marka ve logoların sağlanmasından sorumludur.

3.4 İş Geliştirme Yöneticisi, ProSis'in eğitimlerini taşere ettiği durumlarda taşeronu RABQSA isim ve logosunun sağlanmasından sorumludur.

3.5 Müşteri veya taşeron, bu prosedüre uygun hareket etmekten sorumludurlar.

3.6 Genel Müdür, bu prosedüre aykırı hareket eden müşteriler veya taşeronlar için gerekli yaptırımları başlatmaktan ve sürdürmekten sorumludur.

4.0 PROSEDÜR

4.1 Belgelendirme sürecinin başarı ile tamamlanmasının ardından, uygulama kapsamı, yer, denetime esas standart detaylarını içeren bir Belgelendirme Sertifikası (FR-36/ ÇFR-36) yayımlanır. Başdenetçi eğitimini ve sınavını başarıyla tamamlayan katılımcılara Başdenetçi Sertifikası verilir(BFR-36) .Bunun yanı sıra, ProSis'i eğitim konusunda temsil edecek kurum veya kişi, gereklilikleri karşılama hususunda onaylandıktan sonra, karşılıklı sözleşme yapılır. Bu sertifika veya sözleşme neticesinde, Prosis logosu ve ilgili akreditasyon kurumu logosunun ve RABQSA isim ve logosunun kullanımı aşağıdaki şartlara uygun olarak yapılır:

(a) Müşteri, sertifika üzerinde yer alan kapsam ve yer koşullarına sıkı şekilde bağlı kalmak şartı ile promosyon malzemeleri, yazışmalar ve reklamları üzerinde sertifika ve/veya logoları kullanma hakkına sahiptir.

(b) Eğitim temsilcisi, RABQSA ve ProSis gerekliliklerine bağlı kalmak kaydıyla promosyon malzemeleri, yazışmalar, ve reklamlar üzerinde "RABQSA sertifikalı eğitim" ibaresini kullanma hakkına sahiptir.

HAZIRLAYAN: BELGELENDİRME YÖNETİCİSİ	ONAYLAYAN: GENEL MÜDÜR
---	---------------------------

SERTİFİKA ve LOGO KULLANIMI PROSEDÜRÜ



- (c) Basılmış dokümanlar, sadece firma kalite sisteminin belgelendirildiği esasa uygun hazırlanmalı, ürün ya da hizmet belgesini çağrıştırmamalıdır.
- (d) Basılmış dokümanlar, ProSis'in temsilcisi olduğunu ve bu temsilcilik neticesi RABOSA sertifikalı eğitim sağlandığını "işbirliği" ibaresi ile belirtmelidir.
- (e) Belgelendirme logosu, belgelendirilen şirket hakkında bilgi verilirken veya pazarlama faaliyetlerinde sadece belgelendirme kapsamında kullanılabilir. Belgelendirme logosu antetli kağıtta, levha ve tabelalarda, reklam yazılarında veya buna benzer yerlerde kullanılabilir. Belgelendirme logosu kartvizitlerin üzerinde veya şirketin ürettiği **ürünler ve paketleri üzerinde** kullanılamaz. Belgelendirmenin kapsamına ilişkin, piyasada herhangi bir karışıklık ve yanıltmaya yol açmamak esastır
- (f) Belgelendirme sertifikası ara denetimlerin başarı ile sonuçlanması koşulu ile üç yıl geçerlidir.
- (g) Müşterinin kalite sistemi belgelendirme sertifikasına sahip olması, yasal yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.
- (h) Müşteriler ara denetimler sırasında denetçilere logoların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadır.
- (i) Müşteriler, laboratuvar testleri, kalibrasyon ve muayene raporlarında belgelendirme ve akreditasyon logolarını kullanamaz.
- 4.2 Sertifika tüzel kişiler adına düzenlenir. Sertifika ve logolar üçüncü taraf tüzel kişilere devredilemez.
- 4.3 Müşterilere, ProSis ve akreditasyon kurumu logoları çoğaltılmaya hazır bir biçimde verilir. Konu ile ilgili olarak aşağıdaki şartlar uygulanır.
- (a) ProSis logosu tek başına, akreditasyon kurumu logosu PROSİS logosu ile birlikte kullanılır.
- (b) Logolar müşteri ismi ve yer bilgileri ile birlikte kullanılır
- (c) Logolar açık olarak seçilebilecekleri zıt renkte bir fonda, bütünlük sağlayacak şekilde basılır.
- (d) Logolar, tüm özelliklerinin ayrıntılı olarak görülebileceği bir büyüklükte olmalıdır.
- (e) Akreditasyon kurumu logoları, ProSis logosundan büyük ya da ayrı bir yerde olamaz.
- (f) Belgelendirme logosu, hiçbir şekilde dokümanlardaki içerik veya şirketin faaliyetleri konusunda ProSis'in sorumluluk alacağı anlamına gelecek şekilde kullanılmamalıdır.

HAZIRLAYAN:
BELGELENDİRME YÖNETİCİSİ

ONAYLAYAN:
GENEL MÜDÜR

SERTİFİKA ve LOGO KULLANIMI PROSEDÜRÜ



(g) Logo orjinal baskıları doğrultusunda basılabilir. Kalite yönetim Sistemi için; Orjinal renkler CMYK değerleri Lacivert “100” C, “100” M, “0” Y, “0” K; Mavi “100” C, “0” M, “0” Y, “0” K . Çevre yönetim sistemi için; Yeşil “63” C, “0” M, “100” Y, “0” K, Başdenetçi Sertifikaları için; Lacivert ve Mavi CMYK değerleri.

4.4 Akreditasyon Markası, akredite kuruluşun statüsü hakkında yanlış bilgilenmeye sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır. Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.

Akreditasyon Markası kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanılabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite edilmiş belgelendirme kuruluşunun veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır. Tanıtım Malzemeleri. terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları,etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.

Akreditasyon Markası akredite kuruluşun logosundan daha ön planda olmamalıdır. Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanılıyorsa, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilmelidir.

4.5 RABQSA Akreditasyon markası da kişiye özel olup, herhangi bir kuruluşun logosunun yanında, ürünle ilgili bir markanın yanında, tanıtımı promosyon malzemeleri üzerinde kullanılamaz.

4.6 Genel Müdür, müşterilerin logo ve sertifikaları bu prosedüre aykırı olarak kullanmaları halinde gerekli yaptırımları belirler ve başlatır. Bu işlem müşteriden düzeltici faaliyet talep etmekten hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir. Her türlü faaliyet ile ilgili bilgiler müşteriye bir yazı ile bildirilir

4.7 Belgelendirme anlaşmasının iptal edilmesinin ardından müşteri, Prosis sertifika ve logolarının kullanımını durdurur, talep edilmesi halinde sertifikasını Prosis'e geri gönderir.

5.0 KAYITLAR

5.1 Belgelendirme Sertifikası (FR-36/ÇFR-36)

5.2 Başdenetçi Sertifikası (BFR-36)

5.3 Müşteri veya temsilci ile yapılan yazışmalar

6.0 REVİZYONLAR

01 Revizyon : 4.1 c maddesine logonun paketleme üzerinde kullanılamayacağına ve 4.4 maddesine akreditasyon logosunun kullanımına ilişkin bilgiler ilave edildi.

02 Revizyon : 4.1, 4.1 d ve Kayıtlar maddesinde “Kalite Sistemi Belgelendirme Sertifikası” ibaresinden “Kalite Sistemi” kısmı silindi. 17024 standardı gereği, eğitim ve RABQSA logosunun kullanımı ile ilgili eklemeler yapılmıştır. Düzenlemeler altı çizili ve italik olarak gösterilmiştir.

03 Revizyon : 4.1 maddesine (i) alt maddesi eklenmiştir.

HAZIRLAYAN: BELGELENDİRME YÖNETİCİSİ	ONAYLAYAN: GENEL MÜDÜR
---	---------------------------