



## SİZE NASIL HİZMET ETTİK ?

Sizin yorumların bizim için son derece değerlidir. Şirket yönetimi ve çalışanları, daha sonraki ziyaretlerinde size daha iyi hizmet verebilmek için değerlendirme yapmanızı istemektedir.

**Lütfen doldurduktan sonra e-mail, faks veya yazılı olarak bize geri bildiriniz.**

**Firma Adı:**

**Yetkili Kişi Adı:**

**Adres:**

**Görev :**

**Denetim Türü:**

**Denetim Tarihi:**

**Denetçiler:**

mükemmel

iyi

orta

zayıf

yetersiz

1. Lütfen denetçileri değerlendiriniz:

a. Profesyonel ve saygılı/kibar

b. Standart üzerindeki hakimiyet/bilgi

c. İyi denetim tekniklerine sahip olmak

d. Adil, tutarlı ve tarafsız

e. Endüstri Sektörüne ait bilgisi

f. Bulgu ve uygunsuzlukların açık ve öz olarak ifade edilmesi

g. İletişim ve ifade yeteneği

2. Denetimin, zamanında başlama ve bitirilmesi

3. Açılış toplantısında verilen bilgilerin yeterliliği

4. Denetim ekibinin genel performansı

5. PROSİS'in belgelendirme ve değerlendirme hizmeti nasıldır?

6. PROSİS'in verdiği hizmeti diğer şirketlere tavsiye ederim.

Evet

Hayır

7. Aşağıdakileri belgelendirme seçiminizi etkileyen önceliğe göre sıralayınız." En çok etki eden (1)" " en az etki eden" (5)

Müşteri Tavsiyesi \_\_\_\_\_

PROSİS'in felsefesi/düşünce yapısı \_\_\_\_\_

PROSİS ofisi ile yakınlık \_\_\_\_\_

Diğer Tavsiyeler \_\_\_\_\_

Akılcı/Makul Fiyat\_\_\_\_\_

Diğer Yorumlar (PROSİS'in denetçi ile anlaşmazlığına dair herhangi bir elementi ve hizmetini nasıl geliştireceği dahil.)

Dolduranın Adı:

Tarih:

Şirketiniz ISO 14001 belgelendirmesi ile ilgileniyor mu?

Evet Hayır

ISO 14001 iletişim adı ve tel no:

